

TELEFONIA

Actualmente, independientemente de su estructura, **todas las empresas necesitan disponer de unas comunicaciones avanzadas**, con las cuales ganar en agilidad y capacidad para competir y crecer.

En particular, las comunicaciones de voz son un elemento básico en la infraestructura de cualquier empresa, por lo que **las centrales telefónicas son un elemento clave**.

La comunicación
es la clave de
nuestro tiempo



Conscientes de ello, Esconta Consulting dispone de un departamento de voz especializado en proyectos que integran centralitas con informática, Call Center, Voz sobre IP, etc..., diseñando a medida soluciones de telefonía para empresas de cualquier tipo y con necesidades muy particulares y variadas.

Es nuestra prioridad atender sus necesidades antes, durante y después de la instalación y puesta en marcha de su sistema de telefonía, resolviendo cualquier contrat tiempo que pudiera surgir.

Ofrecemos un servicio integral de mantenimiento, con distintas opciones, mediante el cual le garantizamos siempre las máximas prestaciones en su sistema de comunicación.

Consúltenos y le realizaremos un estudio
para la mejora de sus comunicaciones.

RENTING TECNOLOGICO

Esconta le ofrece un renting
a 30 meses al 0% de interés.



Sabía que:

- Es deducible contablemente como gasto.
- Con una sola cuota periódica tendrá siempre la última tecnología.
- La adquisición de equipos y servicios informáticos por renting no figura como endeudamiento de sus compañía.
- Al contrario que con el Leasing, el Renting incluye todo tipo de servicios como el mantenimiento, instalación, formación, seguros...
- Su flexibilidad le permite sustituir o añadir nuevos equipos al contrato actual de una forma sencilla y rápida sin incrementar su gasto mensual.

Diseñamos la oferta más ventajosa para usted.

Para ampliarle información y mostrarle la infinidad de posibilidades
que podemos ofrecerle, contacte con nosotros

www.grupoesconta.com

e-mail: esconta@grupoesconta.com

MADRID

C/ Gomera, 12 - 2º B
28700 San Sebastián de los Reyes
Madrid
Telf. 91 652 01 14
Fax 91 654 30 54

BILBAO

Av. San Adrián, 40
48003 Bilbao
Vizcaya
Telf. 94 410 14 29
Fax 94 422 10 86

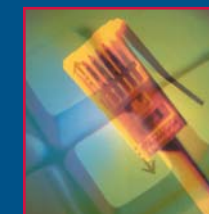
BARCELONA

Consell de Cent, 254, 3º - 2ª
08011 Barcelona
Telf. 93 452 05 19
Fax 93 451 98 85

Delegaciones Técnicas en todo el territorio nacional



Mantenimiento y Servicio Técnico



Cableado Estructurado

esconta
consulting



Telefonía



Renting Tecnológico

MANTENIMIENTO Y SERVICIO TÉCNICO

Imagine por un momento el perjuicio que le supondría a su empresa un fallo en sus equipos informáticos en mitad de un cierre de ejercicio, en la finalización de una operación importante o simplemente en el trabajo diario en cualquiera de sus departamentos.

¿Alguna vez se ha parado a pensar los gastos que le supone no tener contratado un servicio de mantenimiento con una empresa especializada?

Calcular el gasto real de una empresa sin este tipo de mantenimiento es sencillo, ya que radica en varios puntos concretos:

- Decremento de la productividad, debido al tiempo de parada de los usuarios afectados hasta la solución del problema.
- Pérdida de tiempo hasta la localización y diagnóstico de la avería por personal no especializado.
- Pérdida de tiempo hasta la localización y compra de las piezas necesarias para la reparación, con su coste correspondiente.

1.- Contrato de mantenimiento todo incluido

Mediante el abono de una cuota fija, nos encargamos de resolver todas las averías que se produzcan en sus equipos. Este servicio incluye cuantas piezas de recambio, desplazamientos y mano de obra sean necesarios.

2.- Bonos de horas de servicio técnico

Recomendadas para parques informáticos "jóvenes", cuyo riesgo de averías de hardware es relativamente bajo. Con este sistema, Vd. disfrutará del mejor servicio por un precio/hora realmente atractivo (desde 30 €/hora) Estos bonos NO tienen caducidad.



Con el servicio de mantenimiento que ofrece Esconta Consulting, su empresa sólo se tendrá que ocupar de indicarnos cual es la incidencia producida en sus equipos y dejar lo demás en nuestras manos, ya que la respuesta que obtendrá le producirá la sensación de disponer de un departamento de mantenimiento informático dentro de su empresa.

Para poder optimizar nuestro servicio de mantenimiento, realizamos controles exhaustivos en cada fase de reparación, desde la recepción de la avería, identificación y registro, tiempo de respuesta y por último calidad en la reparación.



3.- Expert at Home

Es un servicio mediante el cual le ofrecemos personal técnico con el nivel de especialización que usted nos requiera, que se adaptará a sus necesidades concretas, integrándose en sus instalaciones y participando en su dinámica de trabajo y en todas las normas reglamentarias internas, y todo ello respaldado por nuestros departamentos técnico y logístico. Este sistema le permitirá conseguir importantes ahorros, tanto económicos como de otras índoles (sustitución de los técnicos durante el periodo vacacional, bajas medicas, posibles conflictos laborales...)



En Esconta Consulting nos adaptamos a las condiciones concretas de cada cliente, ofreciéndole siempre aquel tipo de servicio que mejor se adapte a sus necesidades.



Es el complemento ideal a su servicio de mantenimiento. Mediante la conexión remota de nuestro departamento técnico al equipo (previa autorización de usted en cada caso), **conseguiremos detectar y solucionar de manera inmediata cualquier problema.**

CABLEADO ESTRUCTURADO

Si queremos conseguir una red fiable, de confianza, con modularidad, buena estética, y sobre todo segura, tenemos plenamente justificada la implantación de este tipo de infraestructura. **Nuestras instalaciones están garantizadas durante 25 años.**

Servicios:

- Traslado de puntos de Red.
- Instalación de nuevos puntos de Red, Voz y Datos.
- Instalación de Switches, Routers, Firewalls ...
- Auditoría de su cableado actual, adjuntando un informe detallado de cada punto.

Le ayudaremos a elegir y decidirse por la mejor opción para su empresa, realizando un estudio previo basado en algunas preguntas clave:

- ¿Durante cuánto tiempo me va a servir el cableado? y ¿En cuánto tiempo se suele amortizar una infraestructura de este tipo?
- ¿Qué ancho de banda necesito para mi empresa, Cat 5E o Cat 6, fibra...?
- ¿Tengo previsto cambiar de instalaciones a corto plazo?
- Y sobre todo ¿Qué coste me va a suponer?

Una vez se haya decidido por nuestro proyecto, Esconta Consulting pondrá a su disposición su departamento de Infraestructuras.

Para contactar con nosotros:

902 365 058

soportetecnico@grupoesconta.com

